



Serviço Público Federal
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. DO OBJETO

1.1. O presente Estudo Técnico Preliminar tem por finalidade subsidiar a fase preparatória da contratação, nos termos do art. 18 da Lei nº 14.133/2021, visando à futura contratação, por meio de Sistema de Registro de Preços, de empresa especializada na prestação de serviços comuns de locação, instalação, configuração, operação e suporte técnico de totens interativos, sob demanda, destinados à utilização em eventos, feiras e congressos institucionais promovidos ou dos quais participe o CRMV-SP.

1.2. O objeto compreende a disponibilização de totem interativo com tela sensível ao toque, software personalizável, infraestrutura de conectividade e suporte técnico presencial durante o período de realização do evento, considerando-se como unidade de medida a diária de 12 (doze) horas de funcionamento.

2. DA NECESSIDADE

2.1. Quanto à justificativa da necessidade da contratação:

2.1.1 A contratação de serviços especializados em locação de totens interativos é estratégica para o CRMV-SP. A medida visa modernizar a comunicação institucional e promover o engajamento dinâmico do público em eventos, feiras e congressos.

2.1.2 Atualmente, a Autarquia utiliza-se da Ata de Registro de Preços firmada com a DF Turismo (Vigência: 26/08/2025 a 26/08/2026) para disponibilização de itens e serviços relacionados a eventos. No momento da elaboração do planejamento do edital que originou a referida Ata, a participação em feiras não estava prevista no cronograma institucional. Por essa razão, o item “Totem Interativo” não foi incluído no rol de serviços e equipamentos licitados à época.

2.1.3 A disponibilização de totens interativos em congressos, feiras e eventos institucionais permite que médicos-veterinários, zootecnistas, estudantes e demais públicos de interesse participem de jogos educativos e informativos, acessem conteúdos de divulgação institucional e realizem atualização cadastral de forma autônoma e digital. Essa tecnologia promove a democratização da informação e agiliza o atendimento ao público, otimizando o fluxo de pessoas e permitindo uma interação direta com os serviços do Conselho, além de tornar a experiência do público mais envolvente.

2.1.4 A utilização dessa solução permite a coleta de dados e indicadores de interação em tempo real, contribuindo também para a formação de um banco de informações valioso para o planejamento de futuras ações de educação continuada. Além disso, o software customizável auxilia no reforço à identidade visual do CRMV-SP, consolidando o compromisso da Autarquia com a transformação digital e a disseminação de conhecimento técnico por meio de interfaces modernas.

2.1.5 Ressalta-se que o CRMV-SP não dispõe de patrimônio tecnológico (hardware e software) nem de equipe técnica especializada para a montagem, operação e suporte de terminais interativos. A natureza técnica das atividades exige equipamentos com telas sensíveis ao toque, processamento de dados robusto, sistemas de segurança e conectividade, o que reforça a necessidade de contratação de fornecedor especializado para assegurar a disponibilidade e o pleno funcionamento das soluções durante os eventos.

2.1.6 A atualização é imediata e indispensável, visto que o calendário de feiras já está consolidado para ocorrer antes do fim da vigência da Ata atual (agosto/2026). Aguardar uma nova licitação geral para todos os serviços relacionados a eventos mostra-se inviável, pois a ausência dos totens prejudicaria a interatividade e o cumprimento das metas estratégicas de comunicação nos eventos já programados.



Serviço Público Federal
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo

3. DA ANÁLISE DAS CONTRATAÇÕES ANTERIORES

- 3.1.** Esta será uma contratação inédita para o CRMV-SP, não havendo na Autarquia registro de contratações similares. Entretanto, vale ressaltar que houve contato prático com esse tipo de recurso em participações em espaços coordenados pelo Conselho Federal de Medicina Veterinária (CFMV) em eventos com público similar, em anos anteriores.
- 3.2.** A experiência anterior demonstra a aplicabilidade do recurso e a aderência aos objetivos estratégicos do Conselho.

4. DA DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1. Serviço de locação de totens interativos e ativação digital:

- 4.1.1** Serviço de locação e operação de totens interativos para congressos, feiras e eventos, com tela sensível ao toque (*touch screen*) de alta definição (mínimo Full HD), interface intuitiva e sistema de navegação personalizado. O totem deve permitir a interação do usuário, coleta de dados, exibição de conteúdos institucionais, jogos educacionais e integração com redes sociais. O serviço deve contemplar, além do equipamento em si: 01 (um) técnico de suporte local, hardware completo, sistema de gestão de conteúdo e infraestrutura de conectividade necessária.
- 4.1.2** O serviço corresponde à instalação, configuração e monitoramento de terminais de autoatendimento e/ou interação, em locais e horários pré-determinados, visando o engajamento e entretenimento do público com os materiais de divulgação institucional.
- 4.1.3** Durante a execução do contrato, a CONTRATADA deverá dispor de todo o equipamento necessário para a realização dos serviços com, no mínimo: Totens com tela capacitiva (mínimo 42 polegadas), processamento de alto desempenho, conexão Wi-Fi/4G integrada, cabeamento de energia e segurança (trava antivandalismo).
- 4.1.4** Entregável: Além da disponibilidade do equipamento durante o evento, deverá ser entregue relatório analítico de interações e base de dados coletados (conforme LGPD) em formato pré-definido e especificado pelo CONTRATANTE.
- 4.1.5** O software utilizado no totem deverá permitir personalização de layout com a identidade visual do CRMV-SP, integração com APIs de redes sociais e possibilidade de funcionamento em modo off-line para garantir a continuidade do serviço em caso de queda de internet.
- 4.2.** Os serviços deverão ser prestados, sob demanda, de acordo com o período e itens especificados em Ordem de Serviço própria de cada evento, a ser emitida pelo CRMV-SP, a depender da programação dos eventos, desde que a demanda esteja de acordo com o objeto do contrato.
- 4.3.** Ainda que a Administração defina o cronograma e o formato de seus eventos, estes estão sujeitos a alterações, deste modo, é uma estimativa, não sendo possível prever com exatidão a quantidade da demanda a ser utilizada.

5. DA NATUREZA E DA EXECUÇÃO DOS SERVIÇOS

- 5.1.** Trata-se de serviços comuns, de execução parcelada, por isso será realizado processo licitatório por meio de Sistema de Registro de Preço através de Pregão Eletrônico. A vigência da Ata de Registro de Preços será de 12 (doze) meses a contar da assinatura, podendo ser prorrogada por igual período, na forma do artigo 84 da Lei nº 14.133/2021.
- 5.2.** Considerando que é conveniente para o CRMV-SP a execução dos serviços de acordo com a efetiva demanda, tem-se que o registro de preços é o procedimento mais adequado à satisfação da necessidade.
- 5.2.1** O Registro de Preços será destinado exclusivamente às necessidades do Órgão Gerenciador, sendo vedada a participação de outros órgãos ou entidades como participantes ou não participantes, bem como a adesão à Ata de Registro de Preços por órgãos ou entidades não previstas neste edital.



Serviço Público Federal
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo

6. DO LEVANTAMENTO E SOLUÇÕES DE MERCADO

6.1. Entre as soluções possíveis, verifica-se a possibilidade de aquisição dos equipamentos ou a contratação de empresa para a execução completa dos serviços, responsabilizando-se tanto pelos equipamentos necessários quanto pela mão de obra.

6.2. A escolha pela aquisição dos equipamentos demandaria, ainda:

- a) Contratação de mão de obra especializada e em quantidade suficiente para o atendimento das demandas, tendo em vista que o CRMV-SP não dispõe de empregados qualificados para operação dos aparelhos;
- b) Aquisição de softwares;
- c) Contratação de manutenção dos equipamentos, para os casos de eventuais problemas técnicos;
- d) Espaço para guarda e armazenamento dos equipamentos;
- e) Plano de atualização constante dos equipamentos adquiridos, considerando eventual obsolescência.

6.3. Quanto à escolha pela contratação de empresa especializada, contará com uma solução integrada, compreendendo os equipamentos e a mão de obra necessários ao completo adimplemento da demanda, inclusive:

- a) Disponibilização dos equipamentos em regime de locação, dispensado os custos com a aquisição;
- b) Disponibilização de mão de obra técnica especializada à operação dos equipamentos;
- c) Software personalizável;
- d) Ausência de custos de eventual manutenção dos equipamentos;
- e) Ausência de custos com a aquisição de softwares;
- f) Substituição de técnicos e/ou equipamentos em caso de eventualidades;
- g) Atualização periódica de equipamentos, sem necessidade de novas aquisições pela Autarquia;
- h) Montagem, desmontagem e transporte dos equipamentos.

6.4. Verifica-se, portanto, que se apresenta como solução mais adequada ao atendimento da necessidade da Administração a contratação de empresa especializada na execução de serviços de locação de totem interativo.

6.5. No mercado há diversas empresas que prestam serviços de locação, instalação e suporte técnico de totens interativos, e atendem aos requisitos especificados, em âmbito nacional, conforme demonstrado abaixo:

Nome da empresa	CNPJ
C&M COMERCIO E SERVICOS LTDA	46.089.683/0001-04
ESPACO CENOGRAFICO E PRODUcoes LTDA	50.424.259/0001-38
EXEMPLUS COMUNICAÇÃO E MARKETING LTDA	72.638.372/0001-59

6.6. Durante o estudo técnico, foram consultadas contratações similares feitas pela Administração Pública, conforme tabela abaixo:

Locação, instalação e suporte técnico de totens interativos			
ÓRGÃO	UASG	MODALIDADE	DATA



Serviço Público Federal
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo

Conselho Regional de Nutrição – 3ª Região (MS-SP)	389219	Pregão Eletrônico	24/04/2025
Conselho Federal de Medicina Veterinária	389185	Pregão Eletrônico	09/04/2025
Conselho Regional de Educação Física do Espírito Santo	930365	Pregão Eletrônico	16/12/2025

7. DA DESCRIÇÃO COMO UM TODO

7.1. A solução como um todo consiste na locação de totens interativos destinados ao engajamento do público, atualização cadastral, coleta de dados e entretenimento em eventos realizados pelo CRMV-SP, conforme a descrição abaixo:

7.1.1 Diária de 12 (doze) horas de locação de totens interativos (conteúdo e interação).

7.2. A solução inclui ainda todos os equipamentos técnicos, softwares e mão de obra necessários à completa execução dos serviços, bem como o transporte dos equipamentos até o local do evento

7.3. A manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos, bem como a garantia de pleno funcionamento durante o período contratado, serão de responsabilidade integral da CONTRATADA, estando tais obrigações incorporadas ao modelo de locação adotado, não sendo prevista contratação autônoma de assistência técnica.

7.4. A solução deverá ser entregue em condições adequadas e suficientes ao atendimento integral da demanda institucional, respondendo a contratada por eventuais falhas técnicas, interrupções ou defeitos que comprometam a execução do serviço.

8. DA ESTIMATIVA DE PREÇOS, QUANTIDADE E VALORES

8.1. Em observância aos preceitos estabelecidos no art. 5º da IN nº 65/2021, na qual dispõe sobre o procedimento administrativo para a realização de pesquisa de preços para a formação do preço estimado, utilizou-se os parâmetros previstos nos incisos I, II e IV, conforme demonstrado no anexo “PCFP – Planilha de Custos e Formação de Preços”, cujas fontes foram observadas ao final da planilha descritiva dos itens.

8.1.1 A PCFP deverá fazer parte do edital, devendo ter sua versão editável (XLS) disponibilizada para que os licitantes materializem sua proposta comercial.

8.2. O levantamento da estimativa de quantidades foi realizado com base no histórico de eventos, feiras e congressos realizados nos últimos exercícios, aliado ao mapeamento dos eventos futuros já previstos pelo Setor de Eventos. Consideraram-se, ainda, a recorrência das atividades institucionais, a demanda das áreas solicitantes e a necessidade de garantir cobertura adequada para ações planejadas ao longo do período contratual.

8.3. Foram consultados 4 (quatro) processos licitatórios, contemplando processos finalizados ou em andamento.

8.4. Com base no calendário institucional e na estimativa de participação em eventos ao longo do período de vigência da Ata de Registro de Preços, estimou-se a necessidade de 20 diárias de locação de totem interativo, considerando a unidade de medida correspondente a 12 (doze) horas de funcionamento por evento.

8.5. Trata-se de contratação por demanda, em que deverá ficar ajustado entre o CRMV-SP e a CONTRATADA que os quantitativos dos itens são meramente estimados. Assim, não haverá a obrigação de solicitação da totalidade dos quantitativos informados.

8.6. De forma preponderante, o serviço de locação de totem interativo poderá ser solicitado para a capital paulista, região metropolitana, nas cidades onde o Conselho possui Unidade Administrativa: Araçatuba, Botucatu, Campinas, Marília, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, Santos, São José do Rio Preto, Sorocaba e Taubaté, e de forma excepcional, de acordo com as necessidades do Conselho, os itens poderão ser solicitados para qualquer cidade do estado de São Paulo.

8.7. O valor de referência foi obtido por meio do cálculo da mediana dos preços pesquisados. O valor global estimado, portanto, para o período de vigência da ata de registro de preço ficou em R\$ 79.750,00.



Serviço Público Federal
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo

8.8. Abaixo, quadro do item objeto da solução, com estimativa do quantitativo:

LOTE ÚNICO – CÓDIGO CATSER: 13757							
Item	Tipo de Serviço	Descrição	Unidade de Medida	Diária	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
1	Locação de totem interativo	Totem interativo para jogos educativos e informativos, contemplando técnico de suporte local, hardware completo, sistema de gestão de conteúdo e infraestrutura de conectividade necessária, bem como transporte ao local do evento.	Diária	12h	44	R\$ 1.812,50	R\$ 79.750,00

Caráter Estimativo da Contratação

8.9. Considerando a adoção do Sistema de Registro de Preços, os valores indicados possuem natureza referencial, não obrigando a Administração à contratação da totalidade estimada.

8.10. A memória de cálculo e os documentos comprobatórios integram o processo administrativo.

9. DA JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

9.1. Nos termos do art. 18, §1º, inciso VIII, da Lei nº 14.133/2021, analisou-se a viabilidade técnica e econômica do parcelamento do objeto.

9.2. Verificou-se que a solução adotada caracteriza-se como integrada, compreendendo:

- fornecimento do equipamento (hardware);
- sistema de gestão de conteúdo;
- infraestrutura de conectividade;
- suporte técnico presencial;
- instalação, transporte e desmontagem.

9.3. Tais componentes apresentam interdependência técnica e operacional, sendo indispensável que estejam sob responsabilidade de um único fornecedor, a fim de:

- assegurar compatibilidade entre hardware e software;
- evitar conflitos de responsabilização por falhas técnicas;
- garantir atendimento imediato durante os eventos;



Serviço Público Federal
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo

- preservar a continuidade do funcionamento da solução.

9.4. O eventual fracionamento do objeto poderia acarretar:

- aumento de custos administrativos;
- dificuldade na gestão contratual;
- risco de interrupção do serviço durante eventos institucionais;
- comprometimento da eficiência operacional.

9.5. Ademais, o mercado fornecedor usualmente disponibiliza a solução de forma integrada, não se identificando ganho de competitividade ou economicidade com eventual parcelamento.

9.6. Registra-se que, embora o objeto não seja parcelado em seus componentes técnicos, sua execução ocorrerá de forma parcelada ao longo da vigência da Ata de Registro de Preços, mediante contratação sob demanda de diárias de utilização.

9.7. Diante do exposto, conclui-se pela inviabilidade técnica e econômica do parcelamento do objeto, recomendando-se sua contratação em lote único.

10. DOS BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

10.1. A contratação de serviços especializados de fornecimento e gestão de totens interativos para eventos do CRMV-SP está alinhado à missão institucional da Autarquia, ao fortalecimento das ações de orientação, educação continuada e transparência, bem como ao aprimoramento da comunicação com médicos-veterinários, zootecnistas e a sociedade. A solução contratada possibilitará a modernização do atendimento e proporcionará diversos benefícios, entre os quais destacam-se:

- 10.1.1 Coletas de dados e inteligência institucional:** a utilização dos totens permite a realização de pesquisa de satisfação e coleta de dados de interação em tempo real, gerando métricas precisas sobre as demandas dos profissionais e auxiliando na elaboração de relatórios estratégicos para a Autarquia.
- 10.1.2 Sustentabilidade e modernização da comunicação:** a substituição de materiais informativos impressos por interfaces digitais reduz custos com logística e descartes, ao mesmo tempo em que projeta uma imagem de inovação tecnológica e eficiência administrativa perante a sociedade.
- 10.1.3 Agilidade e conveniência:** contar com fornecedores especializados garante a qualidade técnica das produções e libera os colaboradores do CRMV-SP para atuarem nas atividades-fim da gestão de eventos.
- 10.1.4 Democratização e acessibilidade:** a interface intuitiva dos terminais garante que os profissionais realizem sua atualização cadastral de maneira simplificada, eliminando barreiras burocráticas e otimizando o fluxo de atendimento.

11. DA ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

11.1. Os valores da contratação estão previstos no Orçamento Programa 2026, aprovado na 581ª Sessão Plenária Ordinária e formalizados no DF nº 52/2025.

11.2. A contratação será atendida pela seguinte dotação: 6.2.2.1.1.01.02.02.006.037 - Locação de Máquinas e Equipamentos - PJ.

12. DA VIABILIDADE

12.1. Diante dos elementos consignados neste Estudo Técnico Preliminar, constata-se que o objeto da contratação está alinhado às necessidades de modernização tecnológica do CRMV-SP e às demandas recorrentes de interatividade nos eventos da Autarquia. A análise realizada demonstra que a estrutura atual não dispõe de terminais autônomos, tecnológicos, com jogos



Serviço Público Federal
Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de São Paulo

educacionais e interativos capazes de otimizar o fluxo de atendimento, tornando imprescindível a locação de totens interativos. Assim, a solução proposta revela-se viável, adequada e necessária para assegurar a execução eficiente das atividades institucionais e o atendimento ao interesse público.

São Paulo, data e hora conforme assinatura digital¹

Elaborado por:

Integrantes Requisitante	
Henrique Vila Nova Dutra Chefe do Setor de Eventos Matrícula nº 4262	Leandro Eiji Nakagawa Assistente Administrativo Matrícula nº 4145

Avaliado por:

Autoridade Máxima da Área
Laís Domingues Figueiredo Shingaki Coordenadora de Comunicação e Eventos Matrícula nº 4165

Aprovado por:

Autoridade Competente
Daniela Pontes Chiebao Presidente do CRMV-SP CRMV-SP nº 15.782/V

¹ Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020, e na Resolução CRMV-SP nº 2.993, de 30 de novembro de 2022.

Página de assinaturas eletrônicas

Doc: ETP - Totem .pdf

Assinaturas:



Documento assinado eletronicamente por **Henrique Vila Nova Dutra, Chefe do Setor de Eventos, SEDE - EVENTOS, IP de acesso 170.0.135.226**, em 13/03/2026, às 10:07:13, conforme horário oficial de Brasília. Com fundamento na Lei nº 14.063, de 23 de setembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Leandro Eiji Nakagawa, ASSISTENTE ADMINISTRATIVO, SEDE - EVENTOS, IP de acesso 170.0.135.226**, em 13/03/2026, às 10:08:04, conforme horário oficial de Brasília. Com fundamento na Lei nº 14.063, de 23 de setembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Lais Domingues Figueiredo Shingaki, COORDENADORA DE COMUNICAÇÃO, SEDE - COMUNICAÇÃO, IP de acesso 200.155.132.218**, em 13/03/2026, às 10:52:49, conforme horário oficial de Brasília. Com fundamento na Lei nº 14.063, de 23 de setembro de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **Daniela Pontes Chiebao, PRESIDENTE, SEDE - DIRETORIA EXECUTIVA, IP de acesso 200.155.132.218**, em 13/03/2026, às 13:43:22, conforme horário oficial de Brasília. Com fundamento na Lei nº 14.063, de 23 de setembro de 2020.